आलोक कुमार
आई०ए०एस०
अध्यक्ष

उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड
शक्ति भवन, 14-अशोक मार्ग
लखनऊ-226 001
ई मेल - chairmanuppcl@gmail.com
: 0522-2287827 (O)
(फैक्स) : 0522-2287785

संख्याः 1721/रेस्पो

दिनॉक 3 जून, 2019

विषयः– **सोशल मीडिया पर प्राप्त शिकायतों के तत्काल निस्तारण के संबन्ध में।**

प्रबन्ध निदेशक,
पूर्वांचल–वाराणसी / मध्यांचल–लखनऊ
दक्षिणांचल–आगरा / पश्चिमांचल–मेरठ
केस्को–कानपुर।

आप अवगत ही है कि माननीय ऊर्जा मंत्री जी के ट्वीटर एकाउन्ट, फेसबुक एकाउन्ट एवं ई–मेल एकाउन्ट पर प्राप्त उपभोक्ताओं की शिकायतों को निरतारण के लिये वितरण निगमों के सोशल मीडिया एकाउन्ट पर उनके आई.टी. कार्यालय द्वारा प्रेषित किया जाता है। शिकायतों के विलम्ब से निस्तारण होने पर माननीय ऊर्जा मंत्री जी ने अप्रसन्नता व्यक्त की है। साथ ही साथ निगमों की इस प्रकार की कार्य प्रणाली से कारपोरेशन की छवि धूमिल हो रही है।

2. अतः निर्देशित किया जाता है कि मा0 ऊर्जा मंत्री जी के कार्यालय से प्राप्त शिकायतों को सीधे अथवा उ0प्र0पावर कारपोरेशन लिमिटेड के स्तर से निगमों के सोशल मीडिया पर प्राप्त हों, संबंधित उपभोक्ता को उसी दिन अविलम्ब समयबद्ध अंतरिम रिसपांस सोशल मीडिया पर शिकायतकर्ता को अपलोड कर दी जाये कि आपकी शिकायत संबधित को प्रेषित कर दी गई है एवं इतने दिनों में निराकरण कर दिया जायेगा।

3. इस प्रणाली का प्रतिदिन अनुश्रवण आपके स्तर पर किया जाये। अतः सोशल मीडिया की शिकायतों के निस्तारण हेतु कृपया एक नोडल अधिकारी तैनात कर दें जो प्रतिदिन अनुश्रवण कर उपभोक्ताओं को अंतिम उत्तर सोशल मीडिया पर अपलोड करायेगा।

(आलोक कुमार)
अध्यक्ष

प्रतिलिपिः–

1– प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन लखनऊ।

Scanned by CamScanner